

Algemene Voorwaarden

Versie 2023.1

Laatstelijk gewijzigd op 24 april 2023

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	Pagina 1
Artikel 2	Algemeen	Pagina 2
Artikel 3	De offerte	Pagina 2
Artikel 4	Totstandkoming overeenkomst	Pagina 3
Artikel 5	Verplichtingen van Essenstam	Pagina 3
Artikel 6	Verplichtingen van afnemer	Pagina 4
Artikel 7	Tussentijdse beëindiging werkzaamheden	Pagina 5
Artikel 8	Meer- en minderwerk	Pagina 5
Artikel 9	Onvoorziene omstandigheden	Pagina 6
Artikel 10	Overmacht	Pagina 6
Artikel 11	Oplevering	Pagina 6
Artikel 12	Vervroegde ingebruikneming	Pagina 7
Artikel 13	Levering materialen	Pagina 7
Artikel 14	Aanbetaling/zekerheidstelling	Pagina 8
Artikel 15	Betaling	Pagina 8
Artikel 16	Niet-nakomen betalingsverplichting	Pagina 9
Artikel 17	Opschorting betaling	Pagina 9
Artikel 18	Aansprakelijkheid overeenkomst met consument	Pagina 10
Artikel 19	Aansprakelijkheid overeenkomst met zakelijke afnemer	Pagina 10
Artikel 20	Garantie	Pagina 11
Artikel 21	Slotbepalingen	Pagina 12

Artikel 1 Definities

- Afnemer: de consument dan wel de (publiekrechtelijke) rechtspersoon of overheidsinstantie die een overeenkomst heeft gesloten met Essenstam, waarbij Essenstam zich heeft verbonden de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, dan wel de overeengekomen en gekochte materialen te leveren;
- Consument: de afnemer in de vorm van een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- Essenstam: de Vennootschap onder Firma (VOF) 'Essenstam Loon- en Grondverzetbedrijf', gevestigd en kantoorhoudende te (7351 AG) Hoenderloo aan de Paalbergweg 2, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81434308;
- Materialen: de door Essenstam te leveren materialen en/of de benodigde materialen ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden;
- Meer- en minderwerk: door afnemer gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen prijs;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen afnemer en Essenstam, van welke overeenkomst onderliggende algemene voorwaarden onderdeel uitmaken;
- Werkzaamheden: de door Essenstam aangeboden werkzaamheden;

- Zakelijke afnemer: de afnemer in de vorm van een overheidsinstantie of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Artikel 2 Algemeen

- Lid 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Essenstam en afnemer, voor zover van deze algemene voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de overeenkomst tussen afnemer en Essenstam waarbij afnemer een opdracht met spoedeisend belang verstrekt en het niet mogelijk was om de algemene voorwaarden op voorhand te overhandigen, een en ander conform artikel 6:234 lid 1 BW laatste volzin.
- Lid 2 Deze algemene voorwaarden gelden met uitsluiting van welke andere algemene voorwaarden dan ook. Andersluidende algemene voorwaarden maken enkel deel uit van de met Essenstam gesloten overeenkomsten, indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Deze afwijkingen hebben geen bindende werking op andere overeenkomsten met afnemer.
- Lid 3 De afnemer met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen afnemer en Essenstam.
- Lid 4 Essenstam is te allen tijde bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Algemene voorwaarden, behoudens hetgeen is bepaald in artikel 6:236 sub i BW. Afnemer zal van significante wijzigingen op de hoogte worden gebracht.
- Lid 5 Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar dan wel onverbindend blijken te zijn, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige deel onverminderd van kracht. Essenstam is bevoegd om de nietige, vernietigbare c.q. onverbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die niet nietig, vernietigbaar c.q. wel verbindend zijn en zo min mogelijk, gelet op het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden, afwijken van de nietige, vernietigde c.q. onverbindende bepaling(en).

Artikel 3 De offerte

- Lid 1 Alle door Essenstam uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend.
- Lid 2 De offerte is geldig voor de duur van drie maanden, tenzij op de offerte anders wordt aangegeven.
- Lid 3 De offerte is gebaseerd op de uitvoering zoals omschreven in de offerte en op basis van de door afnemer verstrekte gegevens, onder normale omstandigheden en gedurende de normale werkuren van Essenstam. De normale werkuren van Essenstam zijn maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 17:00 uur. Indien Essenstam haar werkzaamheden buiten deze werkuren, in het weekend en/of op feestdagen uit dient te voeren, is Essenstam gerechtigd hiervoor een verhoogd tarief in rekening te brengen.
- Lid 4 Alle in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders weergegeven. Bovendien zijn de prijzen exclusief eventuele extra kosten, zoals transportkosten, administratiekosten, kosten voor het aanvragen van een vergunning, kosten voor het doen van een graafmelding (KLIC), onvoorziene toeslagen, afhandelingskosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- Lid 5 Essenstam zal de offerte die naar verwachting € 650,- te boven gaat, langs elektronische weg of schriftelijk bekendmaken, tenzij dit door spoedeisende omstandigheden onmogelijk is.
- Lid 6 De offerte omvat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen. Naast de offerte ontvangt afnemer eveneens een exemplaar van onderliggende algemene voorwaarden.

- Lid 7 De door Essenstam uitgebrachte offerte is gebaseerd op een vast bedrag waartegen het werk wordt verricht. In sommige gevallen kan het voorkomen dat Essenstam slechts een inschatting kan geven van de kosten. In dit geval zal Essenstam afnemer voorzien van een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de kosten per gewerkt uur en de kosten van de benodigde materialen.
- Lid 8 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door of namens Essenstam vervaardigd zijn, blijven (intellectueel) eigendom van Essenstam. Voornoemde gegevens mogen, behoudens uitdrukkelijke toestemming van Essenstam, niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het doel een vergelijkbaar aanbod te verkrijgen.
- Lid 9 Indien een offerte van Essenstam niet wordt geaccepteerd, dienen alle bescheiden die door of namens Essenstam aan afnemer ter hand zijn gesteld, binnen veertien dagen aan Essenstam teruggegeven te worden. Kopiëren of anderszins vermenigvuldigen is niet toegestaan.
- Lid 10 Bij het niet-accepteren van de offerte door afnemer kan Essenstam de door haar gemaakte kosten ten behoeve van de offerte in rekening brengen bij afnemer. Essenstam zal afnemer hiervan van tevoren op de hoogte brengen. Indien afnemer de kosten voldoet, dan behoren de in lid 8 van dit artikel genoemde documenten aan afnemer toe, behoudens de intellectuele en industriële eigendomsrecht van Essenstam.
- Lid 11 Indien Essenstam bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wenst te maken van een opslagruimte van afnemer, dan wordt dit in de offerte vermeld.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

- Lid 1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door afnemer. Waar mogelijk geschiedt aanvaarding langs schriftelijke of elektronische weg. Bij elektronische totstandkoming zal Essenstam de opdracht of de koop schriftelijk bevestigen.
- Lid 2 Na totstandkoming van de overeenkomst is Essenstam is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, zulks ter beoordeling van Essenstam, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst maar voor de oplevering van de werkzaamheden, aan afnemer door te berekenen. Indien Essenstam dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging.
- Lid 3 Ontbinding van de overeenkomst op de wijze genoemd onder lid 2 van dit artikel geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling.

Artikel 5 Verplichtingen van Essenstam

- Lid 1 Essenstam zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de werkzaamheden van Essenstam worden verricht binnen de normale werktijden van Essenstam zoals genoemd in artikel 3 lid 3 van deze algemene voorwaarden.
- Lid 2 Essenstam neemt bij de uitvoering van het werk de op dat moment van toepassing zijnde voorschriften in acht. Essenstam is gerechtigd om, als gevolg van wijziging van voorschriften, een verhoging in haar kosten door te berekenen aan afnemer.
- Lid 3 Essenstam zal afnemer wijzen op kenbare en voor het werk relevante:
- a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b. onjuistheden in de door afnemer verlangde werkwijzen en constructies;
 - c. ongeschiktheid van bepaalde materialen die door afnemer gewenst zijn;
 - d. gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - e. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door afnemer ter beschikking zijn gesteld;
 - f. onjuistheden in de door of namens afnemer verstrekte gegevens;

al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Essenstam openbaren en Essenstam ter zake deskundig moet worden geacht.

Lid 4 Essenstam is nimmer verantwoordelijk voor (het uitblijven van) uitgebrachte adviezen.

Lid 5 Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Essenstam vereist, is Essenstam gerechtigd bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Artikel 6 Verplichtingen van afnemer

Lid 1 Afnemer zorgt ervoor dat Essenstam de overeengekomen werkzaamheden kan verrichten en zorgt ervoor dat Essenstam tijdig beschikt over de benodigde gegevens, goedkeuringen, ontheffingen, beschikkingen en/of vergunningen. Afnemer licht Essenstam in over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de werkzaamheden van Essenstam.

Lid 2 Afnemer is verplicht onderzoek te plegen naar, en Essenstam schriftelijk in te lichten omtrent alle omstandigheden, waaronder maar niet uitsluitend begrepen de ligging en aanwezigheid van obstakels, kabels, leidingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's zoals onder meer, maar niet uitsluitend de toestand van de bodem en (grond)waterstand, risico's voor derden, aanwezige beschermde inheemse plant- en diersoorten, perceelbeperkingen en verontreiniging van de bodem door in het werk voorkomende bouwstoffen en objecten.

Lid 3 Afnemer dient in geval van werkzaamheden waarbij ondergrondse obstakels geraakt kunnen worden, tenminste vijf werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden, doch niet eerder dan 20 werkdagen, een (KLIC) melding bij het Kadaster uit te (laten) voeren waarbij tevens, voor zover relevant, de ligging van huisaansluitingen aangevraagd worden. Essenstam zal in veel gevallen de (KLIC) melding bij het Kadaster zelf uitvoeren en de kosten hiervan doorberekenen aan afnemer. Dat de (KLIC) melding wordt gedaan blijft echter altijd de verantwoordelijkheid van afnemer. Afnemer dient er zelf op toe te zien dat alle betrokken kabel- en leidingbeheerders reageren. Afnemer stelt Essenstam de resultaten van dit onderzoek ter hand voor aanvang van de werkzaamheden, voor zover Essenstam de melding niet zelf heeft gedaan.

Lid 4 Afnemer verplicht zich op verzoek van Essenstam tot het geven van inzicht in de milieu hygiënische toestand van de te bewerken bodem, het afgeven van een V&G-plan ontwerpfase en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek.

Lid 5 Afnemer is verder verantwoordelijk voor:

- a. het schoonmaken en schoonhouden van de openbare weg voor, tijdens en na werkzaamheden waarbij de openbare weg gebruikt wordt voor de werkzaamheden;
- b. het eventueel afvoeren van bij de uitvoering van de overeenkomst vrijgekomen zaken zoals grond en afval;
- c. het aanleveren van juiste gegevens over de (milieu) kwaliteit van de door Essenstam te ontgraven of te bewerken bodems, dan wel van het door Essenstam te vervoeren materiaal.

Lid 6 Indien door afnemer aangeleverde materialen op enigerlei wijze vervuild blijken te zijn, waardoor Essenstam extra kosten moet maken, zijn de kosten voor rekening van afnemer.

Lid 7 Door afnemer aangedragen of in opdracht van afnemer af te voeren zaken blijven eigendom en dus voor rekening en risico van afnemer.

Lid 8 De kosten van bemonstering en analyses van te ontgraven, te vervoeren, te bewerken of te storten zaken zijn voor rekening van afnemer, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

Lid 9 Afnemer zorgt ervoor dat Essenstam kan beschikken over voldoende aansluitingsmogelijkheden voor de door Essenstam benodigde nutsvoorzieningen. De kosten van de benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van afnemer.

- Lid 10 Afnemer zorgt ervoor dat uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die door afnemer ingeschakelde derden moeten worden verricht, tijdig en naar behoren worden verricht zodat de door Essenstam uit te voeren werkzaamheden hier geen vertraging door ondervinden. Indien desondanks toch vertraging in de zin van dit lid ontstaat, brengt afnemer Essenstam hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.
- Lid 11 Indien afnemer niet heeft voldaan of kan voldoen aan zijn verplichtingen uit dit artikel, dient hij dit onmiddellijk, doch uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van de overeenkomst, schriftelijk aan Essenstam kenbaar te maken.
- Lid 12 Afnemer is zich bewust van het feit dat Essenstam in gebruik maakt van natuurproducten en dat de maatvoering en uiterlijke kenmerken van deze producten online, op papier dan wel op foto's kunnen verschillen met de daadwerkelijke maatvoering en uiterlijke kenmerken van de producten.

Artikel 7 Tussentijdse beëindiging werkzaamheden

- Lid 1 Afnemer is gerechtigd de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
- Lid 2 Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
- Lid 3 Essenstam zal, tot het moment van oplevering in onvoltooide staat én tegen vergoeding, maatregelen treffen ter voorkoming en beperking van schade.
- Lid 4 Afnemer zal Essenstam de haar toekomende afgesproken vaste vergoeding betalen, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten. Eventueel niet-geleverde en niet-gemaakte kosten worden in mindering gebracht op de overeengekomen vaste vergoeding.
- Lid 5 Indien geen vaste vergoeding is afgesproken, vergoedt afnemer aan Essenstam de door Essenstam aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeerde winst die Essenstam over het gehele werk zou hebben genoten.

Artikel 8 Meer- en minderwerk

- Lid 1 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen kunnen afnemer en Essenstam meer- en minderwerk overeenkomen. Partijen zullen daarbij afspraken maken over het, in vergelijking met de oorspronkelijke overeenkomst, extra uit te voeren dan wel achterwege te laten werk en de gevolgen daarvan voor de overeengekomen prijs en (het moment van) de oplevering.
- Lid 2 In geval van door afnemer opgedragen meerwerk kan Essenstam aanspraak maken op een verhoging van de prijs. Om aanspraak te maken op de verhoogde kosten zal Essenstam afnemer hier tijdig over inlichten, tenzij afnemer dit zelf reeds had moeten begrijpen. Bij (meer)werk dat uitgevoerd dient te worden buiten de in artikel 3 lid 3 genoemde werkuren, in het weekend en/of op feestdagen, is Essenstam gerechtigd hiervoor een verhoogd tarief in rekening te brengen.
- Lid 3 Indien minder wordt uitgegeven dan begroot aan voor het werk benodigde materialen, dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij er op verzoek van afnemer artikelen uit de offerte zijn gehaald. In dat geval geldt de afwijking van de offerte als minderwerk.
- Lid 4 Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300,- wordt direct bij het maken van de afspraken schriftelijk vastgelegd, behalve in spoedeisende omstandigheden. Het ontbreken van deze schriftelijke afspraken laat de aanspraken van Essenstam of afnemer op verrekening van meerwerk of minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de overeenkomst op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 9 Onvoorziene omstandigheden

- Lid 1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst sprake is van onvoorziene omstandigheden, meldt Essenstam dat zo spoedig mogelijk aan afnemer en zal Essenstam haar werkzaamheden, voor zover de onvoorziene omstandigheid dat nodig maakt, onderbreken, tenzij de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
- Lid 2 Onvoorziene omstandigheden zijn omstandigheden die niet door afnemer schriftelijk zijn medegedeeld en ook niet zonder onderzoek visueel waarneembaar waren voor Essenstam ten tijde van het opnemen van het werk ter plaatse, zoals bijvoorbeeld stenen of andere objecten die zich onder de oppervlakte bevinden van stenen.
- Lid 3 Eventuele extra kosten die Essenstam moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door afnemer worden vergoed.
- Lid 4 Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen. Indien uit deze onvoorzienbare omstandigheden extra werkzaamheden voor Essenstam voortvloeien, dan heeft Essenstam het recht de prijs aan te passen in verband met de extra kosten die zij moet maken.
- Lid 5 Gaat afnemer niet akkoord met de extra kosten dan is Essenstam bevoegd de overeenkomst bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang te ontbinden. Afnemer is in dat geval niet gerechtigd tot het vorderen van enige schadevergoeding. Essenstam is gerechtigd over te gaan tot een afrekening op grond van artikel 7:764 lid 2 BW.

Artikel 10 Overmacht

- Lid 1 Wordt de uitvoering van het werk voor Essenstam onmogelijk door een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk op te schorten dan wel te (doen) beëindigen. Opdrachtnemer is in een dergelijk geval verplicht de reeds feitelijk gemaakte kosten van Essenstam te vergoeden.
- Lid 2 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten was en buiten de invloedssfeer van Essenstam ligt. Daaronder wordt mede verstaan: overheidsmaatregelen, bijzondere weeromstandigheden, stakingen, vervoersstremmingen, ziekte, bezetting, onlusten en/of oorlogen en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan Essenstam afhankelijk is voor de fabricage en/of levering van producten.
- Lid 3 Overmacht kan nimmer grond zijn voor schadevergoeding aan afnemer.

Artikel 11 Oplevering

- Lid 1 Indien afnemer en Essenstam een vaste datum van oplevering hebben afgesproken, dan worden de overeengekomen werkzaamheden op deze datum opgeleverd, tenzij sprake is van een omstandigheid genoemd onder artikel 10 van deze algemene voorwaarden.
- Lid 2 Indien afnemer en Essenstam een geschatte datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd, tenzij sprake is van een omstandigheid genoemd onder artikel 10 van deze algemene voorwaarden.
- Lid 3 Het werk is opgeleverd wanneer Essenstam aan afnemer heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en afnemer het werk heeft aanvaard.
- Lid 4 Naast lid 3 van dit artikel wordt het werk als opgeleverd beschouwd indien:
- a. 3 dagen zijn verstreken nadat afnemer van Essenstam de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en afnemer heeft nagelaten het werk schriftelijk te aanvaarden dan wel af te keuren;

- b. afnemer het opgeleverde werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
 - c. afnemer het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of na geleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
 - d. afnemer het werk niet goedkeurt op grond van uitdrukkelijk door haar gekozen materialen die bij oplevering niet voldoen aan de verwachting van afnemer.
- Lid 5 Keurt afnemer het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Essenstam. Afnemer zal Essenstam in de gelegenheid stellen de punten waarop het werk wordt afgekeurd binnen redelijke termijn opnieuw op te leveren. Essenstam zal het afgekeurde werk slechts opnieuw opleveren indien Essenstam het eens is met het afgekeurde werk. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.
- Lid 6 Essenstam heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht of door voor rekening van afnemer komende omstandigheden, of door wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van Essenstam kan worden gevegd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.

Artikel 12 Vervroegde ingebruikneming

- Lid 1 Indien afnemer de door Essenstam verrichte werkzaamheden voor de geplande oplevering in gebruik wenst te nemen, dient afnemer de door Essenstam verrichte werkzaamheden voor het in gebruik nemen hiervan goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. De door Essenstam verrichte werkzaamheden worden geacht te zijn goedgekeurd en voltooid indien afnemer zonder voornoemde ondertekening de verrichte werkzaamheden in gebruik neemt.
- Lid 2 Een vervroegde ingebruikneming wordt beschouwd als oplevering, waardoor de schade die bij vervroegde ingebruikneming aan door Essenstam opgeleverde werkzaamheden voor rekening van afnemer komt.

Artikel 13 Levering materialen

- Lid 1 Het is eveneens mogelijk een koopovereenkomst met Essenstam te sluiten, waarbij afnemer materialen bij Essenstam koopt.
- Lid 2 Essenstam levert de door afnemer gekochte materialen op het afgesproken tijdstip op het door afnemer doorgegeven adres. Vanaf het moment van levering zijn de materialen voor risico van afnemer. Indien materialen in één keer besteld worden, brengt Essenstam voor de levering van de materialen eenmalig vrachtkosten in rekening bij afnemer. Mocht afnemer (aanvullende) bestelling plaatsen, dan worden de vrachtkosten opnieuw in rekening gebracht. De vrachtkosten worden door Essenstam voor levering kenbaar gemaakt aan afnemer.
- Lid 3 Afnemer is verplicht om op het moment van levering aanwezig te zijn om de materialen in ontvangst te kunnen nemen.
- Lid 4 Het afleveren van de materialen dient op eenvoudige wijze mogelijk te zijn. Indien Essenstam zich genoodzaakt ziet extra machines in te zetten om de materialen af te leveren, zijn de hiermee gemoeide extra kosten voor rekening van afnemer.
- Lid 5 Indien afnemer de levering weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Essenstam gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van afnemer.
- Lid 6 Indien Essenstam een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn.

- Lid 7 Essenstam is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Essenstam is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- Lid 8 Indien de levering op verzoek van afnemer wordt uitgesteld, is afnemer een vergoeding aan Essenstam verschuldigd, in verband met opslagkosten die de leverancier moet maken, de extra risico's die Essenstam dientengevolge loopt. Deze vergoeding bedraagt 10% van de factuurwaarde per maand.
- Lid 9 Afnemer heeft de plicht de gekochte en ontvangen materialen direct te controleren en zichtbare gebreken onmiddellijk en schriftelijk en binnen 24 uur te melden. Niet -zichtbare gebreken dienen binnen twee maal 24 uur nadat deze zijn ontdekt, dan wel redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt, te worden gemeld. Bij niet-nakoming van deze verplichting vervalt het recht van afnemer zich op een gebrekkige levering te beroepen. Reclames kunnen slechts in behandeling worden genomen indien de materialen zich nog bevinden in de toestand waarin zij zijn geleverd. Ingeval van twijfel zal afnemer hebben te bewijzen dat dit het geval is.
- Lid 10 Dit artikel is eveneens van toepassing op materialen die worden geleverd ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden door Essenstam.

Artikel 14 Aanbetaling/zekerheidstelling

- Lid 1 Bij een overeenkomst waarbij de (geschatte) kosten € 250,- of meer bedragen, is Essenstam gerechtigd vooruitbetaling te verlangen.
- Lid 2 Essenstam is bij het sluiten van de overeenkomst eveneens gerechtigd zekerheid te bedingen van afnemer.
- Lid 3 Na het sluiten van de overeenkomst kan Essenstam zekerheid bedingen indien zij op goede grond heeft te vrezen dat afnemer zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien afnemer dit weigert of niet in staat is de zekerheid te stellen, is Essenstam gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken.

Artikel 15 Betaling

- Lid 1 Essenstam stuurt, behoudens het bepaalde in artikel 14, na oplevering van het werk of na levering van de materialen, zo snel mogelijk haar eindafrekening aan afnemer toe. De door Essenstam in de eindafrekening genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders wordt vermeld.
- Lid 2 Partijen kunnen eveneens overeenkomen dat betaling in termijnen plaats zal vinden, in evenredigheid met de voortgang van het werk.
- Lid 3 Betaling dient telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de rekening.
- Lid 4 Indien een vast bedrag is overeengekomen, bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
- Lid 5 Indien geen vast bedrag is overeengekomen, bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten. Dit alles op basis van de voor het begin van de werkzaamheden door partijen overeengekomen tarieven, of bij gebreke van zodanige vaststelling, op basis van de ten tijde van de oplevering van het werk ter plaatse geldende tarieven. Indien een inschatting van de uiteindelijke kosten is genoemd, zal de uiteindelijke eindafrekening niet meer dan 10 % hoger uitvallen, tenzij Essenstam afnemer tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs of indien meerwerk wordt afgesproken. Indien tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebracht uren, is de urenregistratie van Essenstam bindend.

- Lid 6 Afnemer is zich ervan bewust dat eventuele extra kosten, zoals transportkosten, administratiekosten, kosten voor het aanvragen van een vergunning, kosten voor het doen van een graafmelding (KLIC), onvoorziene toeslagen, afhandelingskosten en declaraties van ingeschakelde derden eveneens worden doorbelast aan afnemer.

Artikel 16 Niet-nakomen betalingsverplichting

- Lid 1 Indien afnemer niet tijdig betaalt is hij direct in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Niettemin zendt Essenstam na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin zij afnemer op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen. Deze betalingsherinnering wordt derhalve beschouwd als een ingebrekestelling.
- Lid 2 Indien de betaling niet tijdig wordt verricht zal Essenstam rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. De rente is in dat geval gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- Lid 3 Essenstam is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. De aan de invordering verbonden buitengerechtigde kosten zijn voor rekening van afnemer.
- Lid 4 De volledige vordering tot betaling is bovendien onmiddellijk opeisbaar indien:
- afnemer failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt, of is toegelaten tot een schuldsanering;
 - beslag op zaken of vorderingen van afnemer is gelegd;
 - afnemer zijnde een rechtspersoon wordt ontbonden;
 - afnemer zijnde een consument onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- Lid 5 Essenstam blijft eigenaar van alle geleverde of anderszins ter beschikking gestelde materialen en zaken, alsmede de daarmee tot stand gebrachte werken, alsmede van nog te leveren zaken totdat alle vorderingen zijn voldaan die verband houden met de tegenprestatie voor door Essenstam aan afnemer krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken, verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten. Afnemer is verplicht zich te onthouden van iedere handeling die aan voornoemd eigendomsvoorbehoud afbreuk doet.
- Lid 6 Indien Essenstam een door haar aan afnemer verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst afnemer haar per brief op haar verzuim waarin Essenstam vervolgens een redelijk termijn van ten minste 14 dagen wordt gegeven om de betaling alsnog te verrichten.

Artikel 17 Opschorting betaling

- Lid 1 Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft slechts de consument het recht de betaling (gedeeltelijk) op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
- Lid 2 Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Essenstam het recht de in artikel 16 lid 2 bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.
- Lid 3 Indien afnemer uitdrukkelijk voor een bepaald materiaal gekozen heeft en het materiaal bij oplevering niet voldoet aan de verwachting van afnemer, heeft afnemer geen recht op opschorting van de betaling.
- Lid 4 Een zakelijke afnemer heeft geen recht tot opschorting van de betaling.

Artikel 18 Aansprakelijkheid overeenkomst met consument

- Lid 1 Dit artikel is slechts van toepassing op overeenkomsten gesloten met consumenten zoals beschreven onder Artikel 1 Definities.
- Lid 2 Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de consument komt, dan dient consument de daaruit voor Essenstam voortvloeiende schade te vergoeden.
- Lid 3 De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden of onvolledigheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden of onvolledigheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - onjuistheden of onvolledigheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - op het werkterrein aanwezige voorwerpen, indien de consument Essenstam niet voorafgaand op de hoogte heeft gesteld;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - de expliciete keus van consument voor bepaalde materialen;
 - vervuiling die zich bevindt in de te bewerken of te vervoeren grond;
- Lid 4 Consument is bovendien aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Essenstam en schade aan nog door Essenstam te verwerken materialen, veroorzaakt door consument of door haar ingeschakelde derden.
- Lid 5 In geval van een tekortkoming van Essenstam bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de consument Essenstam daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
- Lid 5 Indien zich bij de uitvoering van de werkzaamheden een gebeurtenis voordoet die tot wettelijke aansprakelijkheid van Essenstam leidt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in dat geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat voor rekening van Essenstam komt.
- Lid 6 Als de hiervoor genoemde verzekering niet uitkeert is de aansprakelijkheid van Essenstam in elk geval beperkt tot het bedrag dat gelijk zal zijn aan het factuurbedrag (exclusief BTW) dat aan Essenstam verschuldigd is geworden ingevolge de overeenkomst op grond waarvan Essenstam aansprakelijk is gesteld, met een maximum van € 10.000,-.
- Lid 7 Consument vrijwaart Essenstam tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor afnemer verricht, behoudens opzet of grove schuld van Essenstam. De vrijwaring geldt slechts voor het bedrag dat, om welke reden dan ook, niet door een aansprakelijkheidsverzekering van Essenstam wordt uitgekeerd.
- Lid 8 Bij overschrijding van een afgesproken vaste opleveringsdatum zal Essenstam de door afnemer hierdoor geleden directe schade vergoeden indien de vertraging aan Essenstam kan worden toegerekend.
- Lid 9 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet een eventuele aansprakelijkheid van consument of Essenstam op grond van de wet.
- Lid 10 In het geval van een overeenkomst met meerdere consumenten, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (contractuele) verplichtingen.

Artikel 19 Aansprakelijkheid overeenkomst met zakelijke afnemer

- Lid 1 Dit artikel is slechts van toepassing op overeenkomsten gesloten met een zakelijke afnemer zoals beschreven onder Artikel 1 Definities.

- Lid 2 Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de zakelijke afnemer komt, dan dient afnemer de daaruit voor Essenstam voortvloeiende schade te vergoeden.
- Lid 3 De zakelijke afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden of onvolledigheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden of onvolledigheden in de door de zakelijke afnemer verlangde constructies en werkwijzen;
 - onjuistheden of onvolledigheden in de door of namens de zakelijke afnemer verstrekte gegevens;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - op het werkterrein aanwezige voorwerpen, indien de zakelijke afnemer Essenstam niet voorafgaand op de hoogte heeft gesteld;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de zakelijke afnemer ter beschikking zijn gesteld;
 - de expliciete keus van zakelijke afnemer voor bepaalde materialen;
 - vervuiling die zich bevindt in de te bewerken of te vervoeren grond;
- Lid 4 Zakelijke afnemer is bovendien aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Essenstam en schade aan nog door Essenstam te verwerken materialen, veroorzaakt door zakelijke afnemer of door haar ingeschakelde derden.
- Lid 5 In geval van een tekortkoming van Essenstam bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de zakelijke afnemer Essenstam daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
- Lid 6 Essenstam is slechts aansprakelijk voor schade ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid. De aansprakelijkheid van Essenstam is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Essenstam door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar om wat voor reden dan ook geen dekking verleent is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat gelijk zal zijn aan het factuurbedrag (exclusief BTW) dat aan Essenstam verschuldigd is geworden ingevolge de overeenkomst op grond waarvan Essenstam aansprakelijk is gesteld, met een maximum van € 10.000,-.
- Lid 7 Zakelijke afnemer vrijwaart Essenstam tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor afnemer verricht.
- Lid 8 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet een eventuele aansprakelijkheid van zakelijke afnemer op grond van de wet.
- Lid 9 In het geval van meerdere zakelijke afnemers, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (contractuele) verplichtingen.

Artikel 20 Garantie

- Lid 1 Afnemer draagt zelf het risico voor door haar gekozen materialen en de (on)geschiktheid van de materialen. Er wordt door Essenstam dan ook geen garantie afgegeven voor deze materialen.
- Lid 2 Essenstam garandeert dat eventuele gebreken in de werkzaamheden die binnen 3 maanden na de oplevering optreden kosteloos worden verholpen.
- Lid 3 Er wordt nadrukkelijk geen garantie gegeven op afwijkingen in plantsoen- en natuurlijke (bestratings-)materialen. De kleur, grootte en verschillende andere eigenschappen kunnen afwijken in verband met natuurlijke materialen, natuurinvloeden, bakprocessen en bewerkingsprocessen. Hieronder valt onder andere, maar niet uitsluitend:
- Uitzetten, krimpen, volume- en/of maatverandering
 - Barsten, splejten en/of scheurvorming
 - Noesten en/of kwasten in hout

- Verkleuring van (on)behandeld hout of kleurverschillen in hout-, en/of beton- en/of andere natuurproducten;
- Harsvorming of vlekvorming door harsen
- De gevolgen van ziekte, schimmelvorming, virale dan wel bacteriële infecties
- Insecten of vraatschade
- Kromtrekken / torderen
- 'Bloeden' van hout
- Verschillen in maat/kleur bij producten die bestaan uit natuurlijke materialen
- Uitbloeien van zouten in metselwerk
- Corrosie/roestvorming
- Kalkuitbloei

Lid 4 De garantie zoals bedoeld in de lid 2 van dit artikel vervalt indien:

- a. gebreken aan de werkzaamheden niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk, volledig en duidelijk aan Essenstam zijn gemeld;
- b. gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onjuist gebruik of verzuim van afnemer die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken zoals, maar niet beperkt tot, natuurlijke invloeden;
- c. het gebrek geen gevolg is van de door Essenstam verrichte werkzaamheden;
- d. gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Essenstam aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan het door Essenstam opgeleverde werk werkzaamheden te verrichten, dan wel wanneer door afnemer zelf zodanige werkzaamheden zijn verricht;
- e. gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan het werk dat wel onderhoud behoeft;
- f. afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 21 Slotbepalingen

- Lid 1 Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingend recht ander recht van toepassing is.
- Lid 2 Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit of verband houdende met de door Essenstam uitgebrachte offertes en de met afnemer gesloten overeenkomsten worden bij uitsluiting gebracht voor de absoluut bevoegde rechter te Gelderland, tenzij het dwingend recht anders voorschrijft.
- Lid 3 Partijen kunnen schriftelijk een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.

Contactgegevens

Essenstam Loon- en Grondverzetbedrijf
Adres: Paalbergweg 2, 7351 AG Hoenderloo
E-mail: info@essenstam.nl
Website: www.essenstam.nl
Telefoonnummer: (055) 3781482
KVK nummer: 81434308
BTW nummer: NL862089785B01